

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH PRZEZ TJ LOGISTIC**  
**PACZKI ANGLIA – POLSKA, HOLANDIA - POLSKA**

**1. CENNIK**

**1.1 PACZKA DO 30 KG – ZGODNIE Z CENNIKIEM PUNKTU ODBIORU**

**2. WARUNKI**

- 2.1 SUMA WSZYSTKICH TRZECH WYMIARÓW (DŁ + SZER + WYS) MAX 3 METRY.
- 2.2 NAJDŁUŻSZY BOK PACZKI NIE MOŻE PRZEKRACZAĆ DŁUGOŚCI 2 METRÓW.
- 2.3 SZEROKOŚĆ PACZKI NIE MOŻE PRZEKRACZAĆ 80 CM, A JEJ WYSOKOŚĆ 60 CM.
- 2.4 ARTYKUŁY WYŁĄCZONE Z PRZEWOZU:**

- **TELEWIZORY, KOMPUTERY I INNE URZĄDZENIA ELEKTRONICZNE ( MOŻLIWY ODBIÓR TAKIEJ PRZESYŁKI WYŁĄCZNIE Z ZAŁĄCZENIEM PISEMNEGO OŚWIADCZENIA NADAWCY LUB ODBIORCY O ZRZECZENIU SIĘ PRAWA DO DOCHODZENIA ROSZCZEŃ) (WZÓR W ZAŁĄCZENIU),**
- **PRZEDMIOTY SZKLANE (NP. BUTELKI), CERAMICZNE (NP. ARMATURA), PORCELANOWE (NP. ZESTAWY NACZYŃ) I INNE PRZEDMIOTY NARAŻONE NA ŁATWE ZNISZCZENIE W TRANSPORCIE,**
- **MATERIAŁY ŁATWOPALNE I WYBUCHOWE,**
- **PRZEDMIOTY PŁYNNNE (W TYM NAPOJE I ALKOHOL),**
- **ROWERY (Z WYJĄTKIEM ORYGINALNIE ZAPAKOWANYCH W KARTONIE TJ. BEZ ODSTAJĄCYCH ELEMENTÓW, JAK NP. KIEROWNICA, PEDAŁY),**
- **SUBSTANCJE ŻRĄCE I INNE TOWARY WYMIENIONE W KONWENCJI ADR,**
- **BROŃ ORAZ AMUNICJA,**
- **PRODUKTY FARMACEUTYCZNE ORAZ KOMPONENTY DO ICH PRODUKCJI,**
- **PRODUKTY ŁATWO PSUJĄCE SIĘ TAKIE JAK MIĘSO, RYBY, JAJKA ITP.,**
- **NARKOTYKI, SUBSTANCJE PSYCHOTROPOWE I HALUCYNOGENNE ORAZ ICH POCHODNE,**
- **WYROBY AKCYZOWE (TYTOŃ, ALKOHOL).**

**UWAGA ! PRZESYŁKI ZAWIERAJĄCE ARTYKUŁY WYŁĄCZONE Z PRZEWOZU NIE PODLEGAJĄ REKLAMACJI! W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI DOŁĄCZYĆ DO PACZKI OŚWIADCZENIE NADAWCY O BRAKU REKLAMACJI.**

- 2.5 KAŻDA PACZKA WINNA BYĆ OKLEJONA DRUKIEM NADANIA Z FIRMY „TJ LOGISTIC”, Z WYPISANYMI DANYMI ZGODNIE I CZYTELNYM PODPISEM NADAWCY ZGODNIE Z PODANYMI W DRUKU INSTRUKCJAMI (WZÓR W ZAŁĄCZENIU).
- 2.6 **PACZKA WINNA BYĆ SZCZELNIE I BEZPIECZNIE ZAPAKOWANA BEZ WIDOCZNYCH ŚLADÓW USZKODZENIA, OWINIĘTA TAŚMĄ/ FOLIĄ TAK, ABY UNIEMOŻLIWIĆ DOSTĘP DO JEJ ZAWARTOŚCI OSOBOM NIEUPOWAŻNIONYM!!!**
- 2.7 Z PACZKI NIE MOGĄ WYSTAWAĆ ŻADNE ELEMENTY (KIJE, MIOTŁY, SŁUPKI ITP.).
- 2.8 ZAKAZANE JEST ŁĄCZENIE KILKU PACZEK W JEDNĄ (NP. ZA POMOCĄ FOLII STRETCH, TAŚMY ITP.).

**3. ODBIÓR I DOSTAWA PACZEK**

- 3.1 NADANIE PACZKI PRZEZ KLIENTA NASTĘPUJE W PUNKCIE (SKLEPIE), KTÓRY ŚWIADCZY USŁUGĘ "PACZKI DO POLSKI" TJ LOGISTIC.
- 3.2 **WYMAGANE** - POPRAWNE WYPEŁNIENIE LISTU PRZEWOZOWEGO TJ LOGISTIC, NAKLEJENIE W WIDOCZNYM MIEJSCU NA WYSYŁANEJ PACZCE.

**UWAGA! W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI Z WARUNKAMI I REGULAMINEM OSOBA PRZYJMUJĄCA PACZKĘ W PUNKCIE MA PRAWO ODMOWY JEJ PRZYJĘCIA DO MOMENTU SPEŁNIENIA WYMOGÓW REGULAMINOWYCH.**

- 3.3 ROZLICZENIE NADANIA PACZKI NASTĘPUJE PRZY JEJ NADANIU
- 3.4 W PRZYPADKU SPEŁNIENIA WYMOGÓW Z PUNKTU 1 I 2 DOSTAWA PACZEK W POLSCE MA MIEJSCE W KOLEJNYM TYGODNIU OD DNIA ODBIORU PACZKI W SKLEPIE.
- 3.5 W PRZYPADKU PROBLEMÓW Z DORĘCZENIEM PRZESYŁKI W TERMINIE OPISANYM W PUNKCIE 3.4 WYNIKAJĄCYCH Z PRZYCZYŃ NIEZALEŻNYCH OD KURIERA TJ. NIEOBECNOŚĆ ODBIORCY POD WSKAZANYM ADRESEM, BRAK NUMERU TELEFONU DO ODBIORCY, ZMIANA PRZEZ ODBIORCĘ ADRESU DOSTAWY, BŁĘDÓW ADRESOWYCH, POPEŁNIONYCH PRZEZ NADAWCĘ, DORĘCZENIE PRZESYŁKI NASTĘPUJE W NAJBLIŻSZYM MOŻLIWYM TERMINIE.
- 3.6 W PRZYPADKU BRAKU ODBIORCY POD WSKAZANYM ADRESEM NASTĘPUJE PRÓBA KONTAKTU Z NIM, A JEGO NIEPOWODZENIE SKUTKUJE UMIESZCZENIEM PRZESYŁKI W TAK ZWANYM PUNKCIE PARCELSHOP.
- 3.7 W PRZYPADKU WAŻENIA W TJ LOGISTIC PACZKI OPISANEJ WAGĄ DO 30 KG I STWIERDZENIA PRZEKROCZENIA TEJ WAGI KLIENT ZOSTAJE O TYM POINFORMOWANY TELEFONICZNIE LUB PISEMNIEM I DOKONUJE WYBORU JAK NIŻEJ:
  - 3.7.1 ZLECA TJ LOGISTIC PRZEPAKOWANIE PACZKI W TAKI SPOSÓB, ABY ŻADNA Z NICH NIE PRZEKRACZAŁA WAGI 30 KG,
  - 3.7.2 DEKLARUJE ODBIÓR OSOBISTY PACZKI W SIEDZIBIE TJ LOGISTIC (TAKŻE W PRZYPADKU BRAKU MOŻLIWOŚCI PRZEPAKOWANIA PACZKI).
- 3.8 ODBIÓR OSOBISTY PACZKI NASTĘPUJE W TERMINIE 14 DNI ROBOCZYCH OD DATY PODJĘCIA DECYZJI PRZEZ KLIENTA.
- 3.9 W PRZYPADKU ODBIORU OSOBISTEGO PACZKI, TJ LOGISTIC NALICZA OPŁATĘ MAGAZYNOWĄ W WYSOKOŚCI 10 ZŁ NETTO ZA KAŻDY DZIEŃ OD DNIA DOSTARCZENIA PACZKI DO TJ LOGISTIC.
- 3.10 WYDANIE PACZKI KLIENTOWI NASTĘPUJE DOPIERO W MOMENCIE UREGULOWANIA OBLICZONEJ OPŁATY MAGAZYNOWEJ, W ZALEŻNOŚCI OD ILOŚCI DNI MAGAZYNOWANIA PACZKI.
- 3.11 W PRZYPADKU NIE ODEBRANIA PACZKI W TERMINIE WSKAZANYM W PKT. 3.8. KLIENT ZOSTAJE POINFORMOWANY O ROZPOCZĘCIU PROCESU UTYLIZACJI.

#### **4. PRZECHOWYWANIE I UTYLIZACJA**

- 4.1 TJ LOGISTIC W PRZYPADKACH OKREŚLONYCH W PRZEPISACH JEST UPRAWNIONY DO DOKONANIA LIKWIDACJI PRZESYŁKI POPRZEC JEJ SPRZEDAŻ, NIEODPŁATNE PRZEKAZANIE LUB ZNISZCZENIE. TJ LOGISTIC ZOBOWIĄZANY JEST PISEMNIEM ZAWIADOMIĆ KLIENTA O PLANOWANYM PRZYSTĄPIENIU DO LIKWIDACJI PRZESYŁKI, WYZNACZAJĄC KLIENTOWI 14-DNIOWY TERMIN PRZEKAZANIA PISEMNEJ DYSPOZYCJI NA TEMAT WSKAZANEJ PRZESYŁKI LICZĄC OD DATY DOSTARCZENIA ZAWIADOMIENIA. JEŻELI KLIENT NIE PRZEKAŻE PISEMNEJ DYSPOZYCJI W TYM TERMINIE, TJ LOGISTIC PRZYSTĘPUJE DO LIKWIDACJI PRZESYŁKI. ŚRODKI UZYSKANE Z LIKWIDACJI ZOSTANĄ WYPŁACONE OSOBIE UPRAWNIONEJ PO POTRĄCENIU NALEŻNOŚCI TJ LOGISTIC, W TYM KOSZTÓW LIKWIDACJI.

#### **5. REKLAMACJE**

- 5.1 WARUNKIEM UZNANIA REKLAMACJI JEST POSIADANIE POTWIERDZENIA WARTOŚCI PRZEWOŻONEGO TOWARU (FAKTURA, PARAGON, ITP.), NATOMIAST TJ LOGISTIC ODPOWIADA MAKSYMALNIE DO KWOTY 30 GBP/EUR, KWOTA ODSZKODOWANIA RÓWNA SIĘ 1 GBP/EUR ZA KAŻDY KILOGRAM PACZKI.
- 5.2 ODBIORCY PACZEK W POLSCE ZOBOWIĄZANI SĄ DO SPRAWDZENIA STANU PACZKI ORAZ JEJ ZAWARTOŚCI PRZY KURIERZE, UŁATWI TO PROCES REKLAMACJI JEŻELI ZAJDZIE TAKA KONIECZNOŚĆ.
- 5.3 W SPRAWIE REKLAMACJI LUB TERMINU DOSTAWY PACZEK PROSIMY O KONTAKT POD NR KOM 0048 504 931 628 LUB E-MAIL: [reklamacje@tjlogistic.pl](mailto:reklamacje@tjlogistic.pl).

#### **6. OPŁATY DODATKOWE**

- 6.1 OPŁATA MAGAZYNOWA – 12,50 PLN ZA KAŻDY DZIEŃ, LICZONA OD DNIA DOSTARCZENIA PACZKI DO TJ LOGISTIC (DOTYCZY WYŁĄCZNIE PKT. 3.7.).
- 6.2 PRZEPAKOWANIE PACZKI POWYŻEJ 30 KG NA PACZKI NIEPRZEKRACZAJĄCE TEJ WAGI – 123,00 PLN BRUTTO.

**KONIECZNIE ODWIEDŹ WITRYNĘ:** <http://tjlogistic.pl/paczka-do-polski-xmas>

**I SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY USŁUGI "PACZKI DO POLSKI" ORAZ TERMINÓW NADAŃ I DOSTAW NA ŚWIĘTA BOŻEGO NARODZENIA 2019**